

# BMC クラッシュ・リプレースメント サービスについて

BMC製品をご購入いただき、誠にありがとうございます。BMC日本総代理店、株式会社フタバ商店は、日本国内において正規にBMC製品を特約店でお求め頂いたユーザー様を対象にご購入日より3年間を保証期間と定めております。(ペイントについては1年間)保証条件、詳細は、製品に付属している保証書をご覧ください。

## クラッシュ・リプレースメント・サービス

ご購入後30日以内に公式ウェブサイトより登録をいただいた方で、落車等で損傷を負ったフレームを特別価格でご利用いただける「クラッシュ・リプレースメント・サービス」を開始いたします。

- ・フレーム又は完成車が事故により損傷を負った場合、新しいフレームセットをメーカー小売希望価格の約60%でご購入いただけます。(1度限り)
- ・公式ウェブサイトからユーザー登録をいただいた最初のオーナーの方のみ対象となります。
- ・このクラッシュ・リプレースメント・サービスで入手いただいた製品は次回のクラッシュ・リプレースメントはご利用いただけません。
- ・下記のモデルは対象となります。
  - ・teammachine SLR01                      ・racemachine RM01                      ・roadracer SL01
  - ・timemachine TM01/02                      ・teamlite TE01

- ・クラッシュ・リプレースメント・サービス期間は保証期間と同様、5年間です。
- ・クラッシュ・リプレースメント・サービス対象外条件は保証対象外の条件と同じです。対象となる場合は：
  - ・通常使用中に負った損傷
  - ・故意ではなくあくまで偶発的に起こった損傷
- ・フレームの使用機能や安全機能を失った状況のみが対象となります。
- ・フレームセットのみが対象となります。(各モデルのスペックをご参照ください。)パーツ、コンポーネント、工賃、運賃等は対象外となります。

## クラッシュ・リプレースメント・サービスのご利用方法

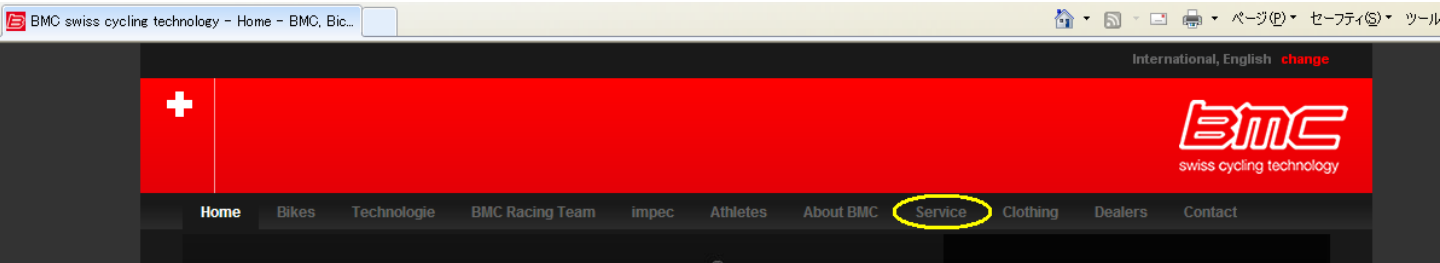
BMCTレーディングAGの公式ウェブサイト([www.bmc-racing.com](http://www.bmc-racing.com))よりクラッシュ・リプレースメント用紙をダウンロードし、ご記入の上、保証書とレシートと一緒にBMC特約店にお持ちください。

※ BMC代理店より、交換対象と判断された場合に、特約店に交換品が送られます。

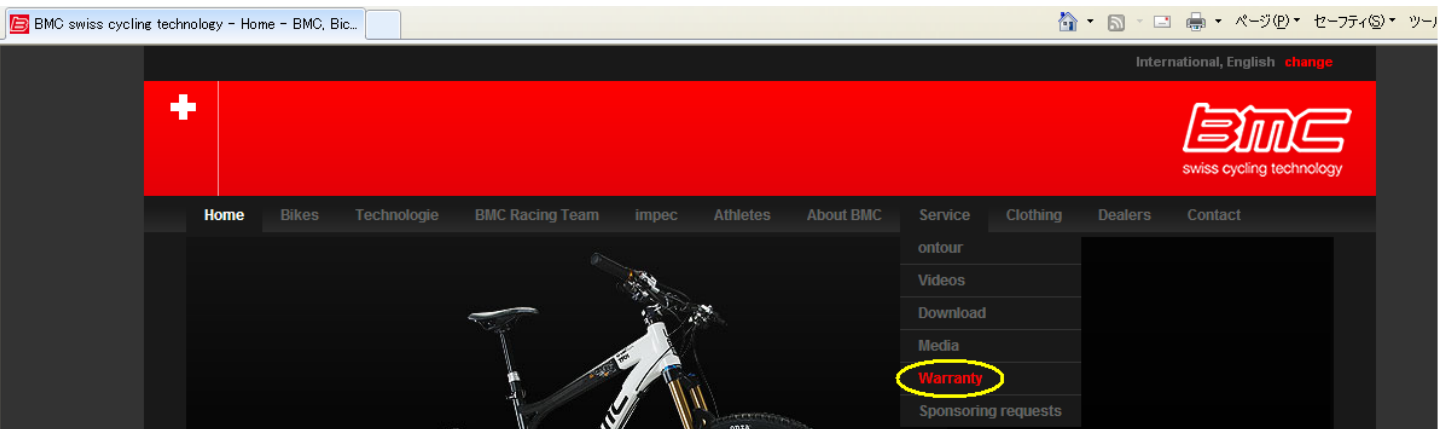
※ 交換品はBMC特約店で組み立てを行わない場合は、保証対象外となります。

# クラッシュ・リプレースメント用紙のダウンロード、記入方法

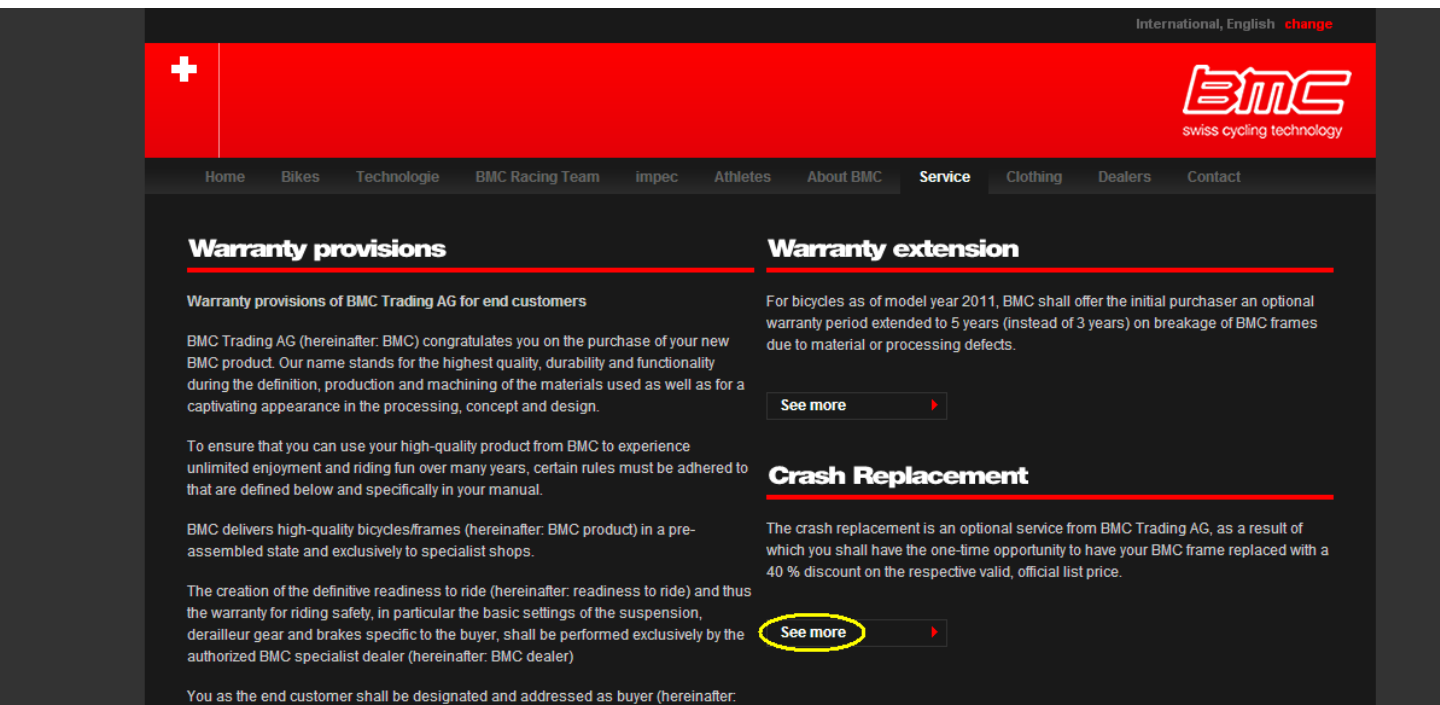
## 1. BMCの公式ウェブサイトを開き、右上の「Service」タブをクリック



## 2. メニューから「Warranty」をクリック



## 3. 「Crash Replacement」の「See more」をクリック



#### 4. 左中央の「Form Crash Replacement」をクリックし、用紙を開き、印刷する

### Download form

1. Download the form
2. Fill out the form
3. Report to your dealer with the purchase receipt and form

> [Form Crash Replacement \(PDF, 27 Kb\)](#)

A frame procured by means of crash replacement shall be excluded from a further crash replacement.

### 3. Models covered by crash replacement

The following models shall be covered by crash replacement  
Model year 2011

- teammachine SLR 01
- racemachine RM 01
- roadracer SL 01/02

#### 5. 用紙を記入する

記入例：(「Personal Data, Specialist Dealer, Bicycle」はローマ字、アラビア数字のみですので、ご注意ください。「Accident Report」(事故詳細)は日本語で構いません。)

BMC Trading AG | Sportstrasse 49 | CH-2540 Gränichen  
Phone +41 32 654 14 54 | Fax +41 32 654 14 55  
info@bmc-racing.com | www.bmc-racing.com | www.personal-precision-program.com

### Crash Replacement

Crash Replacement No.   
To be completed by BMC

Important: Please complete all fields, otherwise the claim cannot be processed!

**Personal data**

Last name, first name	FUTABA TARO
Street	Nakaotai 3-360, Nishi-ku
Zip code, city	452-0822, Nagoya
Email	info@bmc-racing.jp

**Specialist dealer**

Name	Cicli Futaba
Street	Nakaotai 3-360-2F, Nishi-ku
Zip code, city	452-0822, Nagoya

**Bicycle**

Model	SLR 01
Frame no.	ABC 123
Model year	2012
Size	55
Color	White
Date of purchase	31/11/2011

**Accident report:**

単独事故でヘッドチューブとフォークが折れました。

City, date: Nagoya 31/12/2011  
Signature: Taro Futaba

Hand over the completed form with the purchase receipt or warranty card to the dealer together with the defective bicycle.

BMC Swiss Cycling Technology  
Crash Replacement Formular en

#### 5. 記入後、用紙と自転車をBMC特約店に預けて下さい。

ご不明な点等がありましたら、ご購入店又はフタバ商店にお問い合わせください。