

BMC クラッシュ・リプレースメント

サービスについて 2015年1月現在

BMC製品をご購入いただき、誠にありがとうございます。BMC日本総代理店、株式会社フタバ商店は、日本国内において正規にBMC製品を特約店でお求め頂いたユーザー様を対象にご購入日より3年間を保証期間と定めております。(ペイントについては1年間)保証条件、詳細は、製品に付属している保証書をご覧ください。

クラッシュ・リプレースメント・サービス

ご購入後30日以内に公式ウェブサイトより登録をしていただいた方で、落車等で損傷を負ったフレームを特別価格でご利用いただける「クラッシュ・リプレースメント・サービス」を開始いたします。

- ・フレーム又は完成車が事故により損傷を負った場合、新しいフレームセットをメーカー小売希望価格の約60%でご購入いただけます。(1度限り)
- ・公式ウェブサイトからユーザー登録をしていただいた最初のオーナーの方のみ対象となります。
- ・このクラッシュ・リプレースメント・サービスで入手いただいた製品は次回のクラッシュ・リプレースメントはご利用いただけません。
- ・年式が2011年以降のカーボンモデルが対象の中心となります。公式ウェブサイトにてご確認ください。
下の手順を従って、BMC公式ウェブサイトでご確認いただけます。
- ・クラッシュ・リプレースメント・サービス期間は保証期間と同様、5年間です。
- ・クラッシュ・リプレースメント・サービス対象外条件は保証対象外の条件と同じです。対象となる場合は：
 - ・通常使用中に負った損傷
 - ・故意ではなくあくまで偶発的に起こった損傷
- ・フレームの使用機能や安全機能を失った状況のみが対象となります。
- ・フレームセットのみが対象となります。(各モデルのスペックをご参照ください。)パーツ、コンポーネント、工賃、運賃等は対象外となります。

クラッシュ・リプレースメント・サービスのご利用方法

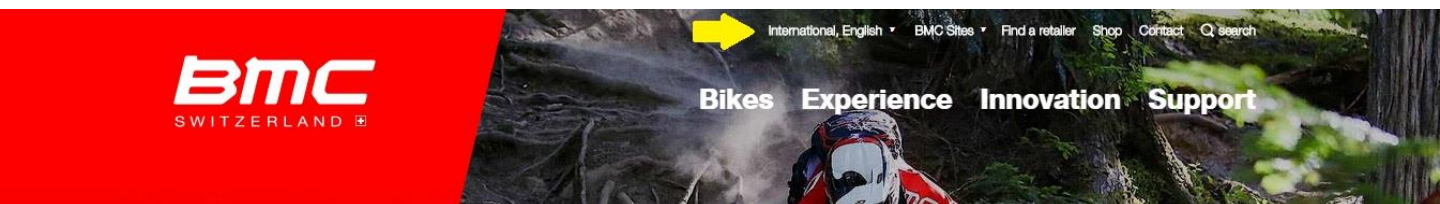
BMC Switzerland AGの公式ウェブサイト(www.bmc-switzerland.com)よりクラッシュ・リプレースメント用紙をダウンロードし、ご記入の上、保証書とレシートと一緒にBMC特約店にお持ちください。

※ BMC代理店より、交換対象と判断された場合に、特約店に交換品が送られます。

※ 交換品はBMC特約店で組み立てを行わない場合は、保証対象外となります。

クラッシュ・リプレースメント用紙のダウンロード、記入方法

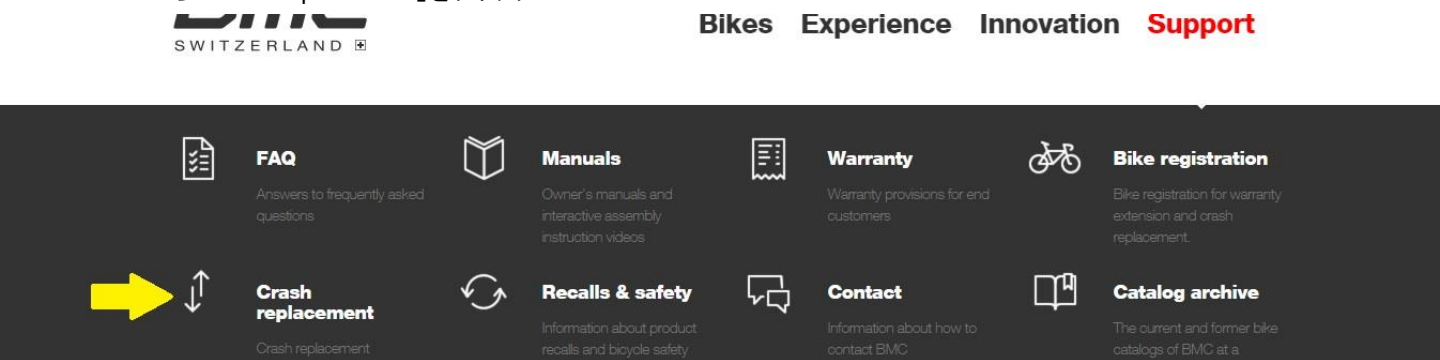
1. BMCの公式ウェブサイト(www.bmc-switzerland.com)を開く。英語表示になっていない場合、右上のメニューバーで英語表示に変更して下さい。国名、言語で表示されています。(例: International, English)



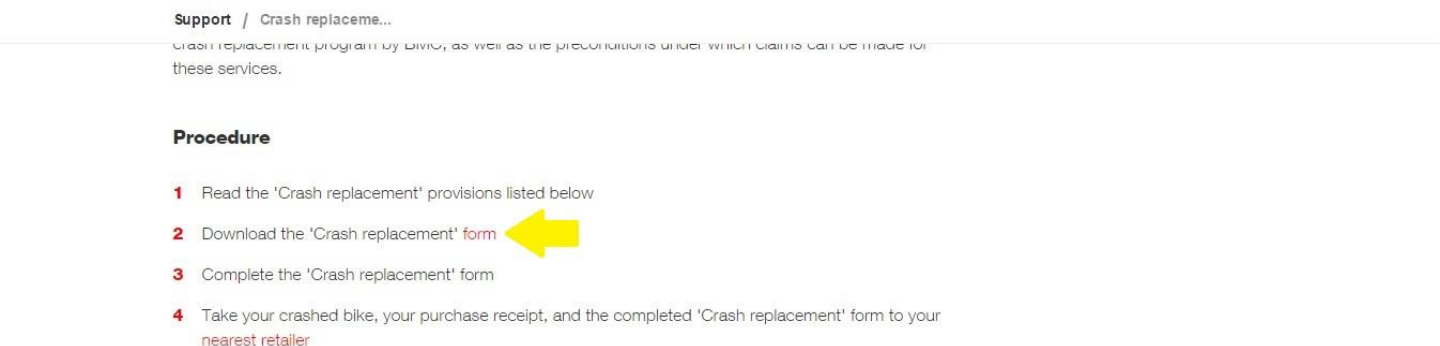
2. その下のメニューバーの「Support」をクリックしてください。



3. メニューから「Crash Replacement」をクリック



4. 「Procedure」までスクロールし、2. の赤字の「Form」をクリックし、用紙を開き、印刷する



※ 「Procedure」からさらにスクロールし、「Crash Replacement Provisions」の3. をクリックすると、対象車種がご確認いただけます。

Crash replacement provisions

- 1. Integral component of the warranty provisions in the purchase agreement
- 2. Activation of crash replacement
- 3. Models covered by the crash replacement programme

5. 用紙を記入する

記入例: (「Personal Data, Specialist Dealer, Bicycle」はローマ字、アラビア数字のみですので、ご注意ください。「Accident Report」(事故詳細)は日本語で構いません。)

BMC Switzerland AG
Sportstr. 49
CH-2540 Grenchen

support2c@bmc-racing.com
www.bmc-switzerland.com

Crash Replacement

Crash Replacement No.
To be completed by BMC

Important: Please complete all fields, otherwise the claim cannot be processed!

Personal data

Last name, first name	FUTABA TARO
Street	Nakaotai 3-360, Nishi-ku
Zip code, city	452-0822 NAGOYA
Email	info@bmc-racing.jp

Specialist dealer

Name	Cicli Futaba
Street	Nakaotai 3-360-2F, Nishi-ku
Zip code, city	452-0822 NAGOYA

Bicycle

Model	SLR01
Frame no.	AC12C3456
Model year	2014
Size	56
Color	Team Red
Date of purchase	11/8/2013

Accident report:

単独事故でヘッドチューブとフォークが折れました。

NAGOYA 12/8/2013
City, date

Taro Futaba
Signature

Hand over the completed form with the purchase receipt or warranty card to the dealer together with the defective bicycle.

6. 記入後、用紙と自転車をBMC特約店に預けて下さい。

ご不明な点等がありましたら、ご購入店又はフタバ商店にお問い合わせください。